



## HERZLICH WILLKOMMEN IM LIEGEWAGEN!

*Welcome on board the couchette coach!  
Benvenuti nella carrozza cuccette!*

### BENVENUTO A BORDO!

*Gentilissimo viaggiatore,  
entro breve il nostro personale di servizio le darà il benvenuto a  
bordo e concorderà con Lei alcuni particolari, quali ad esempio:*

- Quando possiamo preparare **la cuccetta**?  
La **biancheria è disponibile** nella cuccetta.
- Ha delle domande sulla **dotazione dello scompartimento**  
(ad esempio luce da lettura, spazio per i bagagli, chiusura dello  
scompartimento)?
- Ha delle domande sui **sanitari**?
- Desidera ordinare qualcosa **dal menu**?
- Quando desidera **essere** svegliato?
- Quando possiamo servire la **colazione**?  
Preferisce altrimenti dormire più a lungo e portarsi appresso la  
colazione? Ne parli con il nostro personale di servizio.
- Le rammentiamo il **divieto di fumare** su tutto il treno e il **silenzio  
notte dopo le ore 21.00**.
- Le raccomandiamo di chiudere a chiave lo scompartimento prima  
di dormire.
- E' possibile acquistare **tappi per le orecchie o una mascherina  
per dormire** dal nostro personale di servizio.
- Il nostro personale di servizio provvederà a raccogliere i biglietti dai  
passeggeri ai fini del **controllo internazionale dei documenti di  
viaggio** per poi restituirli il mattino successivo.
- La invitiamo a tenere a portata di mano **il suo passaporto** – potrebbe  
accadere che venga effettuato un controllo dei passaporti al confine.
- In caso **di domande** non esiti a contattare il **nostro personale di  
servizio**. Il personale di servizio è a sua disposizione per l'intera notte.

*Auguri di una buona notte,  
dal personale del treno Nightjet*

\*

## nightjet



**Wir freuen uns über Ihr Feedback!  
We would be pleased to get your feedback!**

[www.umfrageonline.com/s/nightjet\\_feedback](http://www.umfrageonline.com/s/nightjet_feedback)  
Die Umfrage ist in Deutsch und Englisch verfügbar.  
The questionnaire is available in German and English.





## WILLKOMMEN AN BORD!

Lieber Fahrgast,  
 unser Service-Team wird Sie in Kürze im Abteil begrüßen  
 und mit Ihnen Folgendes abstimmen:

- Wann dürfen wir für Sie die **Sitze in Liegestellung** umbauen?  
 Die **Bettwäsche** liegt für Sie **zum Überzug** bereit.
- Haben Sie Fragen zur **Ausstattung des Abteils**  
 (z. B. Nachtlicht, Gepäckverstaumöglichkeit, Absperrmöglichkeit)?
- Haben Sie Fragen zu den **sanitären Einrichtungen**?
- Möchten Sie etwas **von der Speisekarte bestellen**?
- Wann möchten Sie **geweckt** werden?
- Wann sollen wir Ihnen das **Frühstück** servieren?  
 Möchten Sie lieber länger schlafen und das Frühstück mitnehmen?  
 Bitte sprechen Sie unser Service-Team darauf an.
- Bitte beachten Sie das **Rauchverbot** im gesamten Zug und  
 die **Nachtruhe ab 21 Uhr**.
- Wir empfehlen, das Abteil vor dem Schlafengehen abzusperrern.
- Auf Wunsch können Sie u. a. **Ohrstöpsel** oder eine **Schlafmaske**  
 bei unserem Service-Team erwerben.
- Ihr Ticket wird von unserem Service-Team für die **internationale  
 Ticketkontrolle** eingesammelt und am Morgen wieder an Sie  
 retourniert.
- Bitte halten Sie Ihren **Reisepass** griffbereit – es kann sein,  
 dass an der Grenze eine Passkontrolle durchgeführt wird.
- Bei **Fragen** wenden Sie sich bitte an unser **Service-Team**.  
 Wir sind die ganze Nacht für Sie am Zug im Einsatz.

Wir wünschen Ihnen eine gute Nacht,  
 Ihr Nightjet Team

## WELCOME ON BOARD!

Dear passenger,  
 our service team will soon welcome you in your  
 compartment and confirm the following with you:

- When can we change your **seat to the coucette position**?  
 Please **use the bed linen** provided.
- Do you have any questions about the **compartment  
 furnishings and fittings** (e. g., night light, places to store  
 luggage, locking options)?
- Do you have any questions about the **sanitary facilities**?
- Would you like to order something from the **menu card**?
- When would you like to be **woken up**?
- When should we serve you **breakfast**?  
 Would you prefer to sleep longer and take your breakfast with  
 you? Please speak to the service team to let them know.
- Please observe the **smoking ban** throughout the train and the  
**quiet sleeping period** from 9.00 pm.
- We recommend locking the compartment before sleeping.
- If required you may purchase e.g. **ear plugs** or a **sleeping mask**  
 from our service team.
- Your ticket will be collected by our service team for **internatio-  
 nal ticket inspection** and returned to you again in the morning.
- Please have your **passport** ready; it may occur that a passport  
 control is carried out at the border.
- If you have any **questions** please contact our **service team**.  
 We are on duty for you throughout the night.

We wish you a pleasant night,  
 Your Nightjet Team