



BENVENUTO A BORDO!

*Gentilissimo viaggiatore, nella nostra **Welcome Bag** potrà trovare alcune cose utili per il suo viaggio notturno come ad esempio tappi per le orecchie e un piccolo asciugamano. Entro breve il nostro personale di servizio le darà il benvenuto a bordo e concorderà con Lei alcuni particolari, quali ad esempio:*

- Quando possiamo preparare il **suo letto** (dalla postazione seduta al letto)?
- Ha delle domande sulla **dotazione dello scompartimento** (ad esempio luce da lettura, spazio per i bagagli, chiusura dello scompartimento)?
- Desidera che approntiamo il **tavolo**? (a seconda del tipo di vagone)
- Ha delle domande sui **sanitari**?
- Desidera ordinare qualcosa **dal menu**?
- Quando desidera **essere** svegliato?
- Cosa desidera a **colazione**? La invitiamo a scegliere la sua colazione dall'ampia offerta illustrata sulla card presente nello scompartimento ed a consegnarla al nostro personale di servizio. Quando possiamo servire la colazione? Preferisce altrimenti dormire più a lungo e portarsi appresso la colazione?
- Le rammentiamo il **divieto di fumare** su tutto il treno e il **silenzio notte dopo le ore 21.00**.
- Il nostro personale di servizio provvederà a raccogliere i biglietti dai passeggeri ai fini del **controllo internazionale dei documenti di viaggio** per poi restituirli il mattino successivo.
- La invitiamo a tenere a portata di mano **il suo passaporto** – potrebbe accadere che venga effettuato un controllo dei passaporti al confine.
- Raccomandiamo di chiudere a chiave lo scompartimento prima di dormire.
- In caso **di domande** non esiti a rivolgersi al nostro **personale di servizio**. Il personale di servizio è a sua disposizione per l'intera notte.

*Ci auguriamo che il Prosecco sia di suo gradimento!
Auguri di una buona notte,
dal personale del treno Nightjet*

HERZLICH WILLKOMMEN IM SCHLAFWAGEN!

*Welcome on board the sleeping coach!
Benvenuti nel vagone letto!*

*

nightjet



Wir freuen uns über Ihr Feedback!
We would be pleased to get your feedback!

www.umfrageonline.com/s/nightjet_feedback
Die Umfrage ist in Deutsch und Englisch verfügbar.
The questionnaire is available in German and English.





WILLKOMMEN AN BORD!

Lieber Fahrgast,
im **Welcome Bag** finden Sie einige nützliche Dinge für Ihre Nachtzugreise wie z.B. Ohrstöpsel und ein Handtuch. Unser Service-Team wird Sie in Kürze im Abteil begrüßen und mit Ihnen Folgendes abstimmen:

- Wann dürfen wir für Sie Ihr **Bett** vorbereiten (Umbau von Sitz- auf Bettstellung)?
- Haben Sie Fragen zur **Ausstattung des Abteils** (z. B. Nachtlicht, Gepäckverstaumöglichkeit, Abspermmöglichkeit)?
- Sollen wir für Sie den Tisch aufbauen? (abhängig vom Wagentyp)
- Haben Sie Fragen zu den **sanitären Einrichtungen**?
- Möchten Sie etwas **von der Speisekarte bestellen** (z. B. Snacks und Getränke)?
- Wann möchten Sie **geweckt** werden?
- Was möchten Sie zum **Frühstück**? Bitte wählen Sie Ihr Frühstück aus der umfangreichen Liste, die im Abteil aufliegt, und geben diese unserem Service-Team. Wann sollen wir es Ihnen servieren? Möchten Sie lieber länger schlafen und das Frühstück mitnehmen?
- Bitte beachten Sie das **Rauchverbot** im gesamten Zug und die **Nachtruhe ab 21 Uhr**.
- Ihr Ticket wird von unserem Service-Team für die **internationale Ticketkontrolle** eingesammelt und am Morgen wieder an Sie retourniert.
- Bitte halten Sie Ihren **Reisepass** griffbereit – es kann sein, dass an der Grenze eine Passkontrolle durchgeführt wird.
- Wir empfehlen, das Abteil vor dem Schlafengehen abzusperrern.
- Bei **Fragen** wenden Sie sich bitte an unser **Service-Team**. Wir sind die ganze Nacht für Sie am Zug im Einsatz.

Lassen Sie sich den Prosecco gut schmecken!
Wir wünschen Ihnen eine gute Nacht,
Ihr Nightjet Team

WELCOME ON BOARD!

*Dear passenger,
in the **Welcome Bag** you will find several useful items for your night-time journey, such as ear plugs and a towel. Our service team will soon welcome you in your compartment and confirm the following with you:*

- *When may we prepare your **bed** for the night (conversion of the seat into a bed)?*
- *Do you have any questions about the **compartment furnishings and fittings** (e. g., night light, places to store luggage, locking options)?*
- *Should we set up the **table** for you? (subject to type of coach)*
- *Do you have any questions about the **sanitary facilities**?*
- *Would you like to order something from the **menu card** (e. g. snacks and drinks)?*
- *When would you like to be **woken up**?*
- *What would you like for **breakfast**? Please select your breakfast from the extensive list, which has been placed in your compartment, and hand it to our Service Team. When should we serve you breakfast? Would you prefer to sleep longer and take your breakfast with you?*
- *Please observe the **smoking ban** throughout the train and the **quiet sleeping period** from 9.00 pm.*
- *Your ticket will be collected by our service team for **international ticket inspection** and returned to you again in the morning.*
- *Please have your **passport** ready; it may occur that a passport control is carried out at the border.*
- *We recommend locking the compartment before sleeping.*
- *If you have any **questions** please contact our **service team**. We are on duty for you throughout the night.*

*Enjoy your glass of Prosecco! We wish you a pleasant night,
Your Nightjet Team*